

**Marie-Christine MONNOYER,  
Doyen émérite Faculté libre de Droit  
Titulaire de la chaire Jean Rodhain (ICT)**

*Version mise à jour en juin 2022.*

**DOMAINE SCIENTIFIQUE PRINCIPAL** : Économie, gestion.

### **THÈMES DE RECHERCHE**

- Responsabilité sociale de l'entreprise
- Développement international des PME
- Appropriation des TIC

### **PROJET PRINCIPAL DE RECHERCHE**

Innovation sociale dans les structures d'accueil des personnes en fragilité

Délocalisation des PME dans les pays émergents

### **ÉQUIPE D'APPARTENANCE AU SEIN DE L'UR-CERES ICT**

Chaire Jean Rodhain,

TR 3 « Éthique, sciences et santé »

### **AFFILIATION HORS ICT**

Membre du Centre de Recherche en Management (CRM), université Toulouse I  
Capitole

### **TITRES UNIVERSITAIRES**

Professeur agrégée des Universités, sciences de gestion

Docteur ès sciences économiques,

### **PRIX ET DISTINCTIONS**

Chevalier des Palmes académiques

### **PRINCIPALES RESPONSABILITÉS PÉDAGOGIQUES, SCIENTIFIQUES ET ADMINISTRATIVES**

À l'ICT :

Doyen de la Faculté Libre de Droit (2016-2019)

Titulaire de la Chaire Jean Rhodain Toulouse

## Hors ICT :

- **Membre fondateur du RESER**, (Réseau Européen Services Espace), rassemblant 28 équipes de recherche européennes travaillant sur la problématique du développement des entreprises de services (depuis l'adoption du statut d'association à but non lucratif en 1991). Présidente **du réseau** de 1998 à 2004, membre du bureau depuis sa création et web master depuis 2005.

## **PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES**

### Articles scientifiques

*Articles dans des revues internationales ou nationales avec comité de lecture répertoriées*

2022, M.Kefi Ben Chehida, MC Monnoyer, Mise en œuvre de l'orientation marché par l'orientation technologies de l'information *La Revue des Sciences de Gestion* 2022/2 (N° 314).

2020, J.ST Pierre, M.Boutary, T.Razafindrazaka, MC Monnoyer, « Barrières exogènes et difficultés à l'exportation de PME malgaches : l'influence du pays d'origine » , *Management international* - NT(58)-9 Vol 24 N°3.

2019, M.Boutary, C. Minialai, M.N El Mabrouki, MC Monnoyer, *Les institutions des pays émergents, soutien ou handicap à l'internationalisation des PME ? Une entreprise marocaine en Afrique*, *Revue africaine de management*, ISSN: 2509-0097 VOL.4(2) 2019 (PP.197-210)<http://revues.imist.ma/?journal=RA>

2010, J. Philippe, P.Y. Leo, M-C. Monnoyer, « Services and high skills, a new challenge for developing medium size cities », *Service Industries Journal* april 2010 volume 30 number 4.

2009, Marie-Christine Monnoyer, Mika Kautonen, Peter Daniels « Service competitiveness and cohesion : An introduction to the special issue », *Service Industries Journal* april 2009, vol 29 n°4

2007, M-C. Monnoyer et JM Zuliani, "The Decentralization of Airbus Production & Services", *Service Industries Journal* avril 2007

2006, M-C. Monnoyer, J. St Pierre et Boutary M., "Le rôle des TIC sur le degré d'exportation des PME : une étude exploratoire", Info PME, Université de Trois Rivières, Canada, Novembre 2006 [www.uqtr.ca/inrpme/larepe](http://www.uqtr.ca/inrpme/larepe).

2004, M-C. Monnoyer, et J. Bryson « Reser survey of service litterature 1997-2002, understanding the relationship between services and innovation », *Service Industries Journal* janvier 2004 vol 24 N°1, p 205-222.

2003, M-C. Monnoyer, « PME et technologies de l'information. De la prise de décision à la mise en œuvre » *Revue Internationale PME*, 2003, volume 15, n° 3-4, p 11 à 36

2003, M-C. Monnoyer, « Reser survey of service litterature 1996-2001, New information and communication technologies and services », *Service Industries Journal* janvier 2003 vol 23 N°1

• **Revues françaises à comité de lecture (exigences académiques)**

2019 Y. Le Thi, MC Monnoyer, « Rôle de l'entrepreneuriat social dans le développement territorial. Etude comparative entre le Maroc et le Vietnam », *Vie et sciences de l'entreprise*, n° 207, juin 2019, p. 29-60.

2016 N.Geneste, MC Monnoyer, E.Pic, 2016, » Souffrance et collectif au travail : quand le collectif du faire et le collectif du dire se conjuguent pour protéger le sens au travail" *Revue Psychanalyse & Management* n° 5

2014, N.Geneste, MC Monnoyer, E.Pic, « L'entreprise comme communauté », *Revue de sciences religieuses*, N°3 juillet, p 333-357

2014, M.Boutary M-C Monnoyer, « Quand les PME envisagent la délocalisation, aspects théoriques », *Revue Economie et sociétés, Economie Gestion et Société*, p 603-630

2012, M. Boutary, M-C. Monnoyer, R. Faure, « PME et groupements : antinomie définitive ou nouvelle nécessité ? », *RSG*, n°257p

2012, J. Philippe, P.Y. Léo, M-C. Monnoyer, « Quelles places pour les villes moyennes dans une économie tertiaire ? » *Revue d'Economie régionale et Urbaine*, N°2, p150-172

2011, J. Philippe, P.Y. Léo, M-C. Monnoyer, « Stratégies de développement tertiaire des villes moyennes françaises », *Economie et sociétés/ EGS* n°12, 3/ 2011

2010, P.Y. Léo, J. Philippe, Camacho J., M-C. Monnoyer, M.Stare, JL Navarro Espigares Services et hautes qualifications : un nouveau défi pour le développement des villes moyennes *Economie et sociétés/EGS* n°11

2010, M-C. Monnoyer, « Peut-on interpeller les équipes dirigeantes d'entreprise sur les formes du travail salarié ? », in *Bulletin de littérature ecclésiastique* n°3/2010, Institut Catholique de Toulouse.

2007, M-C. Monnoyer & C. Madrid. « L'intégration d'un site dans la stratégie et l'organisation d'une entreprise : du cadre conceptuel à l'outil de management » n° 173 Avril 2007 *Revue Française de Gestion*,

2005, M. Boutary & M-C. Monnoyer, « Technologies de l'information et PME : entre éloignement et proximité », *Problèmes économiques*, n° 2885, 26/10/, p14-19

2003, M-C. Monnoyer et D. Omrane « Les agences immobilières sur internet, cette forme de service est-elle innovante ? » *Economies et sociétés- cahiers de l'ISMEA*, n°5 11/ 2003, pp 2001-2019.

2002, M-C. Monnoyer, « Services et nouvelles technologies de l'information et de la communication » *Economies et sociétés- cahiers de l'ISMEA*, n°7 : 2002, pp1193-1207

2001, M-C. Monnoyer et C. Madrid « Les options de l'intégration d'un site marchand dans la stratégie commerciale : L'exemple des vins de Bordeaux » , *Gestion 2000*, mai- juin 2001pp 51-71

- 2001, M-C. Monnoyer, « L'e-commerce, entre réel et virtuel » *Sciences humaines* Hors série la société du savoir, p16-19 mars 2001
- 2000, M-C. Monnoyer, « Vers une servuction électronique » *Economie et sociétés/EGS* n° 2, pp79-99, juin 2000
- 1997, M-C. Monnoyer, « Nouveaux modes d'organisation et dispositifs d'information-communication : questions ouvertes à partir d'une étude de cas » *Systèmes d'Information et Management*, Janvier 1997, pp 71-83
- 1994, (Rang A AERES) Mayère A et M-C. Monnoyer, « Electronic Data Interchange and Company Re-engineering » *Réseaux, the french journal of communication*, vol 2 n°2, p281-302
- 1993, M-C. Monnoyer, « L'EDI dans la grande distribution » *Décisions Marketing*, N°0, mai 1993
- 1993, M-C. Monnoyer, « Le traitement de l'information dans une étude notariale. », *Sciences de la société, les cahiers du Lerass*, n°29, Mai 1993
- 1992, A. Mayère et M-C. Monnoyer « L'EDI et le chantier de la nouvelle entreprise », *Réseaux*, n°54,1992
- 1991, M-C. Monnoyer, « Métropoles régionales et PME : l'enjeu international. Réflexions à partir du cas de Bordeaux et Marseille », *Revue d'économie régionale et urbaine*, n°1, 1991
- 1990, M-C. Monnoyer, « Le marché des services vidéotex, une voie pour l'information en ligne », *Revue d'économie industrielle*, 2° trimestre 1990
- 1990, M-C. Monnoyer, « L'artisanat aquitain un secteur en développement », *Revue économique du sud-ouest*, n°1,
- 1989, M-C. Monnoyer, « Gestion de l'espace et développement des services », *Revue d'économie régionale et urbaine*, n°4, 1989
- 1987, Anne Mayère, M-C. Monnoyer et J. Philippe « Espace des entreprises et nouvelles technologies de communication », *Annales de la recherche urbaine*, n°34, juin juillet 1987
- 1987, M-C. Monnoyer et J. Philippe « Modernisation des activités de services et technologie de l'information » *Revue géographique de Lyon*, Vol 62, n°1, janvier 1987
- 1984, M-C. Monnoyer, « Évolution des marchés des services aux entreprises et formulation de stratégies de développement pour les activités de services », *Revue d'économie régionale et urbaine*, n°4, 1984

*Articles dans des revues avec comité de lecture non-répertoriées*

- 2009, M-C. Monnoyer et M. Boutary, « Se grouper pour l'export : un envol plus facile » ! MOCI, septembre 2009.
- 1992, M-C. Monnoyer, « Recherche de qualité et de productivité dans les sociétés de conseil. De l'informatisation au système expert », *Cahiers de l'IAE de Bordeaux*, octobre 1992

1989, M-C. Monnoyer, « Exporter FOB ou CIF : un enjeu international pour les services », Cahiers de l'IAE de Bordeaux, Décembre 1989

### Ouvrages scientifiques

2016, M.Boutary, MC Monnoyer, J. St-Pierre , *Les PME à l'ère de la mondialisation, Démystifier la délocalisation et la multilocalisation* ISBN 978-2-7605-4574-8 Presses de l'université du Québec , septembre 2016

2016 B. Aldebert, D. Bertrand, MC Monnoyer, AM Seck, *Systèmes d'information et relations client-fournisseurs*, éditions Lavoisier, Paris,

2006, M-C. Monnoyer et M. Boutary, *TIC et PME, de l'hésitation à la performance*, Ed. Oseo, Collection « Regards sur les PME », N° 13

2005, *Les enjeux de la dimension numérique dans la stratégie commerciale Brique.com*, L'Harmattan (avec C. Madrid)

1990, *PME, Stratégies internationales*, Economica, Paris (avec P.Y. Léo, et J. Philippe)

1990, *Métropoles et PME, l'enjeu international*, (avec P.Y. Léo, et J. Philippe) Serdeco, Aix-en-Provence

### **OUVRAGES**

---

2016, M.Boutary, MC Monnoyer, J. St-Pierre , *Les PME à l'ère de la mondialisation, Démystifier la délocalisation et la multilocalisation* ISBN 978-2-7605-4574-8 Presses de l'université du Québec , septembre 2016

2016 B. Aldebert, D. Bertrand, MC Monnoyer, AM Seck, *Systèmes d'information et relations client-fournisseurs*, éditions Lavoisier, Paris,

2006, M-C. Monnoyer et M. Boutary, *TIC et PME, de l'hésitation à la performance*, Ed. Oseo, Collection « Regards sur les PME », N° 13

2005, *Les enjeux de la dimension numérique dans la stratégie commerciale Brique.com*, L' Harmattan (avec C. Madrid)

1990, *PME, Stratégies internationales*, Economica, Paris (avec P.Y. Léo, et J. Philippe)

1990, *Métropoles et PME, l'enjeu international*, (avec P.Y. Léo, et J. Philippe) Serdeco, Aix-en-Provence

### *Chapitres d'ouvrages (ou de Mélanges)*

2022, MC Monnoyer, « Les universités comme acteurs stratégiques de la décarbonation de l'économie », *Le pouvoir des liens, Transition, métamorphose et résilience des personnes et des territoires*, Sous la direction de P. Roggero et G. Dhers, sous presse

- 2021, MC Monnoyer, « Dépasser la souffrance au travail dans les processus de servuction » in *Les non-dits de la maladie et de la souffrance. Regards croisés des sciences humaines et sociales*, Actes du colloque interdisciplinaire ICT/TBS, MC Monnoyer, et Vera Walburg, Presses universitaires de l'ICT, coll. Humanités, p. 143-180.
- 2019, M.Boutary, C. Minialai, M.N El Mabrouki, MC Monnoyer, Internationalisation of SMEs from Transition Economies: the case of Moroccan SMEs, in *Transition and International Business: Managing Through Change and Crises in the Global Economy* (Millot Eric ed).editions Routledge
- 2019 Monnoyer MC. Introduction au colloque « L'urgence en kinésithérapie : Risques et Enjeux pour la profession ». in *L'urgence en kinésithérapie : Risques et Enjeux pour la profession* »,
- 2018, MC Monnoyer, G. Lichardos, « La porosité des frontières : le droit et les outils issus de la colonisation française », in *Frontières. Littératures francophones postcoloniales du XXIème siècle* (sous la direction de Bernadette Mimoso-Ruiz), Colloque international 29-31 mars 2017, PU de l'ICT, 2018, p. 45-63.
- 2018, MC Monnoyer, Gilles Danroc, « Vulnérabilité et innovation sociale », in *Vulnérabilité et Innovation sociale* (sous la direction de Gilles Danroc et Marie-Christine Monnoyer), PU de l'ICT, 2018, p. 19-33.
- 2018, MC Monnoyer et les membres du GAF, « Le GAF, une vision de la fraternité, un terreau d'innovations sociales », in *Vulnérabilité et Innovation sociale* (sous la direction de Gilles Danroc et Marie-Christine Monnoyer), PU de l'ICT, 2018, p. 37-49.
- 2018, MC Monnoyer, Thi Kim Yen, « Rôle d'une entreprise sociale dans le développement d'un village au Vietnam », in *Vulnérabilité et Innovation sociale* (sous la direction de Gilles Danroc et Marie-Christine Monnoyer), PU de l'ICT, 2018, p. 133-154.
- 2017, M.Boutary, C. Minialai, M.N. El Mabrouki, MC Monnoyer, « Internationalisation des PME dans une économie en transition : le cas des PME marocaines in "Les organisations face aux transitions internationales", coordinateurs E. Milliot, J.P Lemaire et S.Nivoix, Vuibert.
- 2016, MC Monnoyer, « François, l'ONU et nous : les enjeux de la pérennité de notre maison commune », dans « *Laudato Si'* : pour une écologie intégrale » (sous la direction de Gilles Danroc, o.p., et Emmanuel Cazanave), Presses Universitaires de l'ICT/Artège-Lethielleux (coll. Sciences Religieuses), Actes de la session interdisciplinaire organisée par la Faculté de théologie et l'IERP (Toulouse, 4-5 janvier 2016), 2016, p. 107-127.
- 2016, MC Monnoyer, « L'apport des technologies de l'information et de la communication pour la commercialisation internationale des services » in Leo et Philippe, 2016, *Internationalisation des services, Enjeux culturels et technologiques de la relation de service à l'international*, L'Harmattan, Paris
- 2014, MC Monnoyer, « L'économie solidaire », in *Culture du don, utopie ou réalisme prophétique*, sous la direction de N. Geneste et MC Monnoyer, Artège

- 2014, M-C. Monnoyer et M. Boutary, « When SMEs Think About Delocalization: Theoretical Issues », in "Latin America in the global offshoring industry", ECCLAC Chili,
- 2011, M-C. Monnoyer, « les activités de services aux entreprises dans une ville moyenne française : Tarbes » in *Villes moyennes et services aux entreprises*, J. Philippe et P.Y. Leo, L'Harmattan
- 2010, M-C. Monnoyer, « Entrepreneurship and service innovation, a challenge for local development » in *Service and Innovation* sous la direction de Gallouj F, Edward Elgar Publishing, UK,
- 2010, M-C. Monnoyer, « Les PME, face au développement des applications numérisables : de l'engouement à la déception », in G. Chatillon (dir), *Droit de l'administration électronique*, Editions Juridiques Bruylant
- 2008, M-C. Monnoyer, « e-Marketing des organisations sportives » in *Marketings contextuels*, ouvrage collectif sous la direction de M. Hlady Rispal, Dunod,
- 2008, M-C. Monnoyer et M. Boutary, « Constats et hypothèses pour mieux comprendre l'appropriation des TIC en PME » in *Analyser les usages des systèmes d'information et des TIC*, sous la direction de Benedetto-Meyer M. et Chevallet R., pp. 98-128 éditions ANACT
- 2007 M-C. Monnoyer et P.Ternaux (ed), *Mondialisation des services, innovation et dynamiques territoriales* Ed. L'Harmattan,
- 2005, M-C. Monnoyer et M. Boutary, « Implementing ICT's in SMF, is there is one best way ? », in *The New European Rurality: strategies for small firms*, sous la direction de Peter Nijkamp et de Noronha Vaz, Ashgate
- 2004, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Vers un outil d'évaluation de l'intégration du site internet marchand dans la stratégie et l'organisation de l'entreprise » *Mesures*, pp. 344-358, Presses Universitaires de Toulouse
- 2002, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les composantes servicielles de l'offre électronique » in "*Technologies et innovation dans la nouvelle économie des services*" sous la direction de F. Gallouj et F. Djellal, L'Harmattan
- 1997, M-C. Monnoyer, « Système d'information et productivité, investigation d'un paradoxe » in *L'entreprise et l'outil informationnel*, sous la direction de M-C. Monnoyer, L'Harmattan
- 1996, M-C. Monnoyer, « Le concept de réseau : anecdotes, réalités, intérêts et servitudes » in *Le management territorial* sous la direction de S. Decoutère, Jean Ruegg et Dominique Joye. Presses polytechniques et universitaires romandes
- 1995, M-C. Monnoyer, « Sociétés de conseil en France », in *Business services in Europe* sous la direction de M-C. Monnoyer, RESER, Serdeco, Aix-en-Provence
- 1995, M-C. Monnoyer, « La maîtrise de l'information pour l'exportation » in *PME et grands marchés*, sous la direction de P.Y. Léo, P. A. Julien, J. Philippe, L'Harmattan
- 1995, A. Mayère et M-C. Monnoyer, « Le Conseil, un développement en réseau », in *Économie globale, réinvention du local*, sous la direction de Pierre Veltz et Michel Savy, Datar, Editions de l'aube.

- 1994, *Moving frontiers : economic, restructuring, regional development and emerging networks* edited by J. Cuadrado Roura, P. Nijkamp, P. Salva, Avebury Aldershot, England
- 1991, M-C. Monnoyer et J.Philippe, « Information technologies and business service strategies » in *Information technologies and business strategies*, sous la direction de E. Sutherland M-C.B University Press, Bradford, England.
- 1991, M-C. Monnoyer et J. Philippe, « Localisation factors and development strategies of producer services » in *The geography of advanced producer services*, sous la direction de Peter Daniels et Frank Moulaert Portsmouth
- 1988, M-C. Monnoyer, « Facteurs de localisation et stratégies de développement des activités de services aux entreprises » in *La production des services et sa géographie*, sous la direction de F. Moulaert, Université de Lille.

### Directions d'ouvrages

*Gouvernance, collégialité et innovation* (sous la direction de Marie-Christine Monnoyer et Nathalie Teisseyre, préface d'Étienne Richer), PU de l'ICT, 2021, 400p.

*Les non-dits de la maladie et de la souffrance* (sous la direction de Marie-Christine Monnoyer et Vera Walburg, préface de Gilles Danroc), PU de l'ICT, 2021, 235 p.

*Vulnérabilité et innovation sociale* (sous la direction de Gilles Danroc et Marie-Christine Monnoyer, préface de Mgr Jean-Charles Descubes), PU de l'ICT, 2018, 359p.

*Culture du don* (sous la direction de Nathalie Geneste et Marie-Christine Monnoyer), PU de l'ICT, 2014, 367p.

### Traductions d'ouvrages et/ou d'articles scientifiques de chercheurs étrangers

2004, Traduction du texte anglais de Sven Illeris, *Economie et sociétés/EGS n° 7*, octobre 2004

2001, « Par-delà l'économie, les dimensions culturelles des activités de service », Etat de la recherche européenne en 2000, Traduction du texte anglais de Christof Ellger, *Economie et sociétés/EGS n° 3*, octobre 2001

## **PARTICIPATIONS À DES COLLOQUES, JOURNÉES D'ÉTUDES**

### Communications données à l'invitation du comité d'organisation d'un colloque national ou international

2021, 40<sup>ème</sup> anniversaire de la Fondation Jean Rodhain : *La charité, une amitié sociale*, participation à la table ronde : « Comment la Fondation Jean Rodhain a-t-elle pensé la charité depuis 1981 ? »

2021 (novembre), MC Monnoyer, « Culture du débat et transdisciplinarité, des clés pour vivre le monde post- pandémie à l'université ? » Séminaire ER3 ICT.



2014, « 25 ans de recherche sur les services, Congrès Reser Aix en Provence, [www.reser.net](http://www.reser.net)

Organisation de séminaires de recherche dans le cadre de la chaire Jean Rodhain de l'ICT :

- Culture du don, utopie ou réalisme prophétique, janvier 2014
- Vulnérabilité et innovation sociale, 19 et 20 octobre 2017
- Gouvernance, collégialité et innovation dans les organisations à but social, janvier 2020
- Penser le grand âge, panser la dépendance avec des innovations sociales, décembre 2021

Communications avec actes lors d'un colloque national ou international

• **Colloques internationaux organisés en France**

2021, Chaire Rodhain (collectif), « L'après COVID au regard de *Laudato si et Veritatis Gaudium*, Regards d'enseignants », colloque Colloque interdisciplinaire d'anthropologie prospective Udesca , 24 et 25 mars 2021, *en ligne*

2021, M. KEFI BEN CHEHIDA, MC MONNOYER

Mise en œuvre de l'orientation marché par l'orientation technologies de l'information : validation empirique auprès d'un échantillon de PME manufacturières françaises et québécoises (PLS), colloque CIFEPME, Nice, *en ligne*

2021, MC Monnoyer, « *Les processus de servuction confrontés au mal être au travail* », colloque Psychanalyse et management, *Agadir*, 7 et 8 avril, *en ligne*

2016, Le Thi Y, MC Monnoyer, « Vers une modélisation « *BOP / valeur partagée / entrepreneuriat social* » appliquée aux petites entreprises des pays émergents. Le cas du Vietnam », 13<sup>e</sup> congrès ADERSE, IAE Lyon, Université Jean Moulin, 13 et 14 juin

2015, N. Geneste, M-C Monnoyer, « La sclérose du capitalisme français peut-elle conduire à développer la solidarité ? », Université Toulouse 1 capitole, CTH, Montauban

2014, N. Geneste, M-C Monnoyer, E. Pic, « Souffrance et collectif au travail : quand le collectif du faire et le collectif du dire se conjuguent pour protéger le sens du travail », Journée de recherche de l'Institut Psychanalyse et Management, ESDES

2014, B. Aldebert, D.Bertrand, M-C Monnoyer, AM Seck, « Portails Technologiques Collaboratifs (PTC) et création de valeur dans la relation entre deux grandes entreprises françaises et leurs fournisseurs : une étude exploratoire » AIM Aix en Provence, mai

2013, M-C. Monnoyer, « RESER, 25 years later, a view on business services researches », Actes du congrès RESER, [www.reser.net](http://www.reser.net), octobre

2012, N. Geneste, M-C. Monnoyer, « Numérisation des processus productifs dans les activités de services et souffrance au travail », Actes du congrès de l'AIM, CDRom, Bordeaux, mai

- 2012, M. Boutary, M-C. Monnoyer, « Les PME confrontées à la question de la délocalisation : la proximité pour dépasser les coûts et les pressions », Actes du congrès CIFEPME, Brest, octobre
- 2011, M-C. Monnoyer, B. Aldebert, Duc Luu, Le potentiel stratégique de l'appropriation du site web : le cas de l'industrie hôtelière indépendante, « Actes du congrès de l'AIM, CDRom, St Denis de la réunion, mai
- 2010, M-C. Monnoyer, « Numérisation et internationalisation des PME de services, un choix qui conjugue développement durable et ouverture des marchés », Actes du congrès de l'AIM, CDRom, La rochelle, mai
- 2010, M-C. Monnoyer, « TIC et prestations de services : Quels apports pour l'internationalisation des PME ? », Actes du congrès CIFEPME, Bordeaux, octobre.
- 2010, M-C. d'Onofrio, M-C. Monnoyer, « Travail prescrit, travail réel, démarche qualité, quels ponts construire ? », Actes du congrès Gouvernance, management et performance des entreprises de l'économie sociale et solidaire, IAE Lyon et Institut catholique Lyon, Novembre.
- 2009, M-C. Monnoyer, Wael Touzi, « L'accompagnement de l'innovation dans les services aux entreprises, un outil du développement local », CIGI 2009, Bagnères de Bigorre
- 2006, M-C. Monnoyer, « Les PME, face au développement des applications numérisables : de l'engouement à la déception », 1<sup>er</sup> congrès international administration économique. Université Paris 1, décembre 2006 Actes
- 2006, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les usages sociaux du Web : faut-il encore parler de freins ? », Actes du colloque Usages des TIC, aspects sociaux et culturels, Bordeaux 3, septembre 2006
- 2004, M-C. Monnoyer et M. Boutary, TIC, « Une nouvelle frontière pour les PME ? « octobre 2004, Congrès « frontières » de l'IAE Toulouse
- 2003, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Vers un outil d'évaluation de l'intégration du site internet marchand dans la stratégie et l'organisation de l'entreprise ». Congrès de Bordeaux AEDEM, juin 2003
- 2003, M-C. Monnoyer et M. Boutary, « TIC et PME : les subtilités du cheminement vers la performance. Congrès de l'AIM Grenoble juin 2003.
- 2002, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Internet et marketing : proposition d'un cadre conceptuel » Congrès sur le marketing spécialisé et les thématiques pour le marketing, IUT de Bayonne, juin 2002
- 2002, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les apports de la dimension électronique à l'internationalisation des services : réflexion à partir de l'observation des pratiques dans les sociétés de service internationalisées de Haute-Garonne » 7<sup>o</sup> rencontre internationale sur le management des entreprises de services, La Londe Les Maures, juin 2002 pp. 289-306
- 2001, M-C. Monnoyer, C. Madrid et D. Omrane, « Les apports de la dimension électronique à l'internationalisation des services : réflexion à partir de l'observation des pratiques électronique, le développement international des sociétés de service en Haute Garonne », 11<sup>o</sup> colloque internationale du Reser, Grenoble octobre 2001.

- 2001, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les apports de la dimension électronique à la politique d'offre : exploration conceptuelle et illustration empirique », en collaboration avec C. Madrid, 3<sup>o</sup> colloque international sur les usages et services des télécommunications, Paris juin 2001.
- 2001, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les apports de la dimension électronique à la politique d'offre : une application sectorielle », 6<sup>o</sup> colloque international de l'AIM, Nantes juin 2001
- 2000, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Les composantes servicielles de l'offre électronique », conférence internationale, Economie et socio-économie des services, Lille, juin 2000
- 1999, M-C. Monnoyer et C. Madrid, « Le commerce électronique : révolution d'un système d'offre ou circuit de distribution supplémentaire ? L'exemple des vins de Bordeaux », 2<sup>o</sup> colloque Etienne Thill, La Rochelle, Septembre 1999
- 1999, M-C. Monnoyer, « Quand la proximité se fait virtuelle, réflexion sur le commerce électronique », 2<sup>o</sup> journée de la proximité, Lereps, Toulouse, 19-20 mai 1999
- 1999, M-C. Monnoyer, « Commerce électronique et services », 4<sup>o</sup> congrès de l'Association Information et Management, Cergy Pontoise, 1999
- 1998, M-C. Monnoyer, « Servuction et téléphonie mobile », 5<sup>o</sup> rencontre internationale sur le management des services, La Londe les Maures, juin 1998
- 1995, M-C. Monnoyer, « La métropole Bordelaise, dynamique des implantations des services aux entreprises ». Forum international du RESER, Aix-en-Provence, Septembre 1995
- 1995, M-C. Monnoyer, « Information et productivité : réflexion autour d'un débat », Colloque international sur l'économie de l'information, ENSSIB, Villeurbanne, mai 1995
- 1994, M-C. Monnoyer, « Construction résiliente et sociétés de conseils », 3<sup>o</sup> rencontre internationale sur le management des entreprises de services, La Londe Les Maures, juin 1994
- 1994, M-C. Monnoyer, « Le système d'information, socle du développement de l'entreprise ». Colloque Les organisations au risque de l'information, Lerass, Toulouse, mars 1994
- 1993, M-C. Monnoyer, « La fonction d'information pour l'export Congrès PME export », Université d'Aix Marseille III, Aix-en-Provence, juin 1993
- 1991, M-C. Monnoyer, « Les sociétés de conseil : L'implantation en région ? », Forum international du réseau RESER, Lyon, 12 septembre 1991
- 1989, M-C. Monnoyer, « L'information, une ressource à mobiliser pour les entreprises exportatrices », IDT 8<sup>o</sup> congrès sur l'information et la documentation, Paris, 21 au 23 juin 1989.
- 1988, M-C. Monnoyer, « PME et commerce extérieur. 1 et 2 juillet 1988 : S'organiser pour exporter ». Colloque du Centre d'économie régionale d'Aix en Provence.
- 1987, M-C. Monnoyer, « Le Fonds aquitain d'aide au conseil ». Colloque organisé par l'IERSO, Université de Bordeaux I, septembre 1987.

1987, M-C. Monnoyer et Jean Philippe, « Facteurs de localisation et stratégies de développement des entreprises de services » ; Rencontre internationale sur la dynamique des services et les théories économiques. Centre Européen Johns Hopkins. Université de Lille 30 janvier 1987.

- **Colloques à l'étranger**

2022, « Covid et innovation pédagogique », Colloque Projectics, Universiapolis, Agadir (Maroc), mai

2021, MC Monnoyer, "Universities as strategic actors to decarbonise the economy", colloque RESER Madrid Janvier, en ligne

2015 MC Monnoyer, et SA.Gozim, « Le rôle de l'animation dans la construction de projets innovants de services, Le cas des services non médicaux dans les structures hospitalières » Actes du congrès RESER, Copenhague, septembre

2015, M.Boutary, C. Minialai, M.N El Mabrouki, MC Monnoyer, « Modèle d'Uppsala 2009 : réseaux et approche contextualisée : le cas des PME marocaines », 5<sup>o</sup> Congrès Atlas, Hanoi, mai

2014, M.Boutary, C. Minialai, M.N El Mabrouki, MC Monnoyer, « Quand les PME du sud s'internationalisent, faut-il remettre en question le modèle d'Uppsala ? » 12<sup>o</sup> CIFEPM Agadir, Octobre

2014, SA Gozim, MC Monnoyer, « Strategic Watch and service innovation process », Actes du Congrès RESER, Helsinki, Finlande, septembre

2014, M.Boutary et MC Monnoyer, « PME et délocalisation : regards sur les deux rives Aspects théoriques », Actes du congrès Ecole polytechnique d'Oran (Algérie), juin

2013, M.Boutary et MC Monnoyer, "Délocalisations et PME : motivations, enjeux et mise en œuvre". Congres ACFAS, Montréal, mai

2012, M. Boutary, M-C. Monnoyer, « When SME think about offshoring », Actes du congrès « Deslocalización de servicios y cadenas globales de valor: ¿Nuevos factores de cambios estructurales en América Latina y el Caribe?», Santiago, Chili, octobre

2012, M. Boutary, M-C. Monnoyer, « Quand les PME envisagent la délocalisation : aspects théoriques », Actes du congrès RESER, Bucarest, Roumanie, septembre

2011, M-C. Monnoyer, B. Aldebert, Duc Luu, « La recherche de productivité dans l'hôtellerie indépendante », Actes du congrès du RESER, CD Rom, Hambourg septembre

2011, M-C. Monnoyer et N. Geneste : Evolution des processus productifs dans les activités de services et souffrance au travail. Congres EUTIC 11, Bruxelles, novembre

2010, P.Y. Leo, J. Philippe, M-C. Monnoyer, "Service Innovation and international performance, Preliminary findings on a knowledge intensive business services research", Actes du congrès RESER, Université de Göteborg (Suède), CD Rom

2010, M-C. Monnoyer, "Real work, ordered work and quality processes, building new bridges in service activities" actes du Brazilian Symposium on Services Science, Brazilia, Brésil, CDrom, November

- 2009, P.Y. Léo, M-C. Monnoyer, J. Philippe « Stratégies de développement tertiaire des villes françaises » Congrès RESER Budapest, 2009, CDRom, <http://www.reser.net>
- 2009, M Ben Chehida, M-C. Monnoyer, « Vers de nouvelles ouvertures pour l'Orientation Marché : les apports du numérique » Congrès Le Caire, CDRom
- 2008, M-C. Monnoyer, « Quand l'innovation vient des PME de services aux entreprises », Congrès CIFEPME Louvain Novembre 2008, CDRom
- 2008, Pierre-Yves Léo, Marie-Christine Monnoyer, Jean Philippe « Services et hautes qualifications, Un nouveau défi pour le développement des villes moyennes » Congrès RESER Stuttgart, 2008, CDRom, <http://www.reser.net>
- 2007, M-C. Monnoyer et Boutary M, « Pour que les PME s'approprient les TIC, de l'hésitation à la performance », Colloque international *Eutic 2007*, enjeux et usages des tic, médias et diffusion de l'information : *vers une société ouverte*, Athènes. Actes papier
- 2007, M-C. Monnoyer et O. Quach - « Une perspective de recherche sur l'Alignement Stratégique », colloque AIM, 2007, Lausanne, CDRom
- 2006, M-C. Monnoyer, Boutary M et Josée St Pierre : « Le rôle des TIC sur le degré d'exportation des PME : une étude exploratoire, Congres CIFEPME Fribourg Nov 2006, CDRom.
- 2006, M-C. Monnoyer et C. Madrid « Mesure de l'intégration du site internet marchand dans la stratégie et l'organisation de l'entreprise, Actes (CDRom) du congrès de l'AIM, Luxembourg, juin 2006
- 2005, M-C. Monnoyer et J. M. Zuliani « Externalisation des services et organisation productive dans le système Airbus » en collaboration avec, Actes du congrès Reser, Grenade
- 2003, M-C. Monnoyer et Boutary M. « Implementing ICT's in SMF, is there is one best way ?, International *Conference "Small Firms Strategy for Innovation and Regional Problems"* Université d'Algarve, Faro Portugal, '4-5 décembre 2003.
- 2002, M-C. Monnoyer et D. Omrane, « Les agences immobilières sur Internet, quelle innovation ? » en collaboration avec actes de la 12<sup>o</sup> conférence internationale du RESER Manchester, RU, septembre 2002
- 1999, M-C. Monnoyer, « Vers une servuction internationale électronique » 46<sup>th</sup> North American Meetings Regional Science Association, Montréal, Canada, 12-14 Novembre 1999
- 1998, M-C. Monnoyer, « Le commerce électronique, une voie de développement pour les activités de services », 8<sup>o</sup> Conférence internationale du RESER, Berlin, Allemagne, octobre 1998
- 1997, M-C. Monnoyer, « Pratiques communicationnelles et aires de responsabilité dans les services », 7<sup>o</sup> Conférence internationale du RESER, Roskilde, Danemark, 1997
- 1997, M-C. Monnoyer, « New technologies and the integration pattern of firms : the case for electronic data interchange », 2<sup>o</sup> rencontres partenariales Aquitaine Ontario, Université de Western Ontario, (Canada) 1997

- 1996, A. Mayère et M-C. Monnoyer, « Entre décideurs et acteurs, les technologies de la communication dans l'entreprise ». 3<sup>e</sup> congrès international francophone de la PME (CIFEPME) Université du Québec à trois rivières, 23-25 octobre 1996
- 1995, M-C. Monnoyer, « Le concept de réseau de l'anecdote à la réalité ». Colloque "Technologischer Wandel and Regionalentwicklung bei zunehmender Vernetzung und Globalisierung der Wirtschaft" Chambre de commerce de Munich, 9-10 novembre 1995
- 1995, M-C. Monnoyer, « Le système d'information de gestion, du concept à l'opérateur », Congrès de l'AIM, Namur Belgique, avril 1995.
- 1991, M-C. Monnoyer, « The search for quality and productivity in a knowledge based firm », Workshop on quality management in services, EIASM, Bruxelles, Belgique, 16 et 17 mai 1991
- 1989, M-C. Monnoyer et J. Philippe, « Information technologies and strategies of business services ». EIASM Workshop on Information Technology and Business Strategy. Bruxelles 12 juin 1989
- 1989, M-C. Monnoyer et J. Philippe, « Producer services development and the management of space ». PROGRESS 5<sup>e</sup> annual seminar on the service economy. Genève 29-31 mai 1989
- 1988, M-C. Monnoyer, « Using information technology and enriching the service ». EIASM Workshop on Information Technology and Business Strategy. Bruxelles 6 et 7 juin 1988
- 1988, M-C. Monnoyer, « Le marché des services informationnels : réalités et perspectives », Symposium sur l'économie des services- Université de Genève 1 et 2 juin 1988
- 1987, M-C. Monnoyer, « Information Technology and Strategy in Service Industries » EIASM Workshop on Strategies in Services Industries 6 May 1987 Bruxelles
- 1984, M-C. Monnoyer, « Évolution du marché des services aux entreprises ». Congrès de l'association des économistes régionaux de langue française Lugano 1984

## **ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT**

### Cours enseignés en France en dehors de l'ICT

- Développement international des PME
- Responsabilité sociale des entreprises
- Systèmes d'information des entreprises, incidences organisationnelles de l'implantation des TIC, développement d'entreprises virtuelles et de réseaux de firmes.
- Commerce électronique, dimensions mercatique et stratégique.
- Étude des services aux entreprises : structure, organisation spatiale, développement, analyse des impacts stratégiques des TIC, qualité et valeur ajoutée.
- Stratégie des organisations,

### Enseignement dans des universités à l'étranger

- Missions pédagogiques régulières à l'école supérieure d'économie de Hanoi et de Ho Chi Minh Ville (Vietnam) 2002, 2004, 2005, Mission de formation de formateurs (AUF) au Laos (Vientiane) 2005
- Missions de formation de formateurs (AUF) à HCMV (2010, 2014)
- Participation à la licence et au master délocalisé d'économie et gestion d'UT1 à HCMV (2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018)
- Séminaire de formation de doctorants (AUF) à Hanoi (décembre 2011, décembre 2013), à Da Nang en avril 2015

### Participation à des jurys de thèse

#### *Dans d'autres établissements en France*

- Rapporteur de la thèse d'Isabelle Marsollier : « De la conception des produits industriels à celle des prestations intellectuelles ; essai de transfert à la définition de formations, à l'identification des sources d'informations pour l'activité de veille stratégique » Université d'Angers 1995
- Rapporteur de la thèse sur travaux de Jean Philippe, Université d'Aix Marseille 3, 3/1997
- Rapporteur de la thèse de Martine Boutary : « Le traitement de l'information, comme élément de performance des PME exportatrices ». Janvier 1998 Université de Toulouse I
- Présidente du jury de thèse de Valérie Lefevre Université de Toulouse 1 (directeur S. Baile), Décembre 2001: « Les déterminants de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, application à la messagerie électronique dans une organisation industrielle »
- Rapporteur de la thèse de Souad Chouk « Veille anticipative stratégique : processus d'attention à l'environnement, Applications à des PMI tunisiennes », (directeur H. Lesca) Université Pierre Mendès France, Grenoble, juin 2005
- Présidente du jury de thèse de Ruphin NDJAMBOU, (directeur S. Baile), « TIC et développement international des PME, Janvier 2008
- Présidente du jury de thèse de Sonia MEKADMI REGAIEG, (directeur S. Baile), « L'influence de la culture organisationnelle sur le succès des ERP », septembre 2009
- Rapporteur au jury de thèse de Anne Marianne SECK, (directeur J. Philippe), « Qualité du service et satisfaction du client dans un contexte multi canal des services », novembre 2009
- Présidente du jury de thèse de Tania Hourquin, « Les conditions d'émergence des marchés de la télémédecine : Entre territoires de santé, projets d'expérimentation et écosystèmes d'affaires ».(directrice Valérie Fernandez, Telecom paris Tech) juin 2011
- Présidente du jury de thèse de Rabeh MORRAR « Public-Private innovation networks in services », Université de Lille 1 octobre 2011, (Directeur Faïz Gallouj)
- Rapporteur au jury de thèse de Zeesham Ahmed Bhatti « L'adoption du gouvernement électronique par les citoyens » (directeur S. Baile), université d'Aix Marseille, septembre 2011

- Rapporteur au jury de thèse de Muhammad Shakaib AKRAM « Success of corporate Wiki systems » (directeur S. Baile), université d'Aix Marseille, septembre 2011
- Rapporteur au jury de thèse de Laarbi SAFAA « Impact de la maturité de l'alignement entre l'orientation stratégique et les capacités dynamiques internet sur la performance organisationnelle, cas du secteur hôtelier au Maroc », université d'Angers, Décembre 2012
- Rapporteur du jury de thèse de Amira SGHARI « Capacité de changement et processus explicatifs du changement : Cas de Basic Bank » (directeur S. Baile), université d'Aix Marseille, décembre 2013
- Suffragant au jury de thèse de Damien Dietsch, « Les déterminants de la qualité du processus d'échange informel de connaissance, contribution à l'étude du modèle d'évaluation du succès des projets d'innovation » Université d'Aix en Provence, octobre 2015.

#### *Dans des universités à l'étranger*

- Suffragant au jury de thèse de Miha Uratnik « « The rôle of social media in user co-creation and service innovation » University of Ljubljana , octobre 2015
- Président du jury de thèse de Cariza Teixera Bohrer (Directeur Faïz Gallouj), « R&D et innovation dans les services : Etudes de cas dans les hôpitaux universitaires du Brésil et de France », Université de Brazilia, novembre 2010

## **ACTIVITÉS DE VALORISATION**

### Conférences de vulgarisation

- Séance inaugurale de la formation « commerce électronique » IUT de Valence février 2000
- Séminaire du Pôle Ville « terrains Urbains et posture de recherche Université du Mirail 23 février 2001
- Séminaire « intelligence économique « organisé par l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (12 novembre 2001
- Séminaire organisé par l'Institut National du développement Local : Services et territoires (1/12/2005)
- Animation de la conférence « Chrétiens et Politique » avec H. Madelin et P. Debergé Institut Catholique de Toulouse (8/12/07)
- Conférence donnée dans le cadre du séminaire « Chrétiens et Politique » : Regards sur l'économie contemporaine, Institut Catholique de Toulouse (8/12/07)
- Animation de la conférence « Transmissions » avec H. Couleau et P. Debergé, Institut Catholique de Toulouse (11/12/08)
- Membre de la table ronde : « Pour un nouveau capitalisme », organisée par l'IAE de Toulouse et les EDC (4/3/2010)
- Séminaire « Regards croisés sur l'économie solidaire », Institut d'études religieuses et pastorales (ICT), mars 2012
- Conférence donnée à l'Ecole supérieure d'éthique des sciences Toulouse, « Compétitivité et responsabilité en temps de crise, Janvier 2013



- Conférence donnée dans le cadre du séminaire du mouvement des cadres chrétiens, « Numérisation des processus productifs et tensions dans l'entreprise », 5 octobre 2013
- Conférence donnée devant les amis de l'académie toulousaine des arts et traditions d'orient « Vietnam, vrai miracle, faux paradis » 7/2/2014
- Séminaire donné dans le cadre de la formation « Anthropologie de la personne », Institut d'études religieuses et pastorales (IERP), « La crise économique et ses répercussions », 13/3/ 2014
- Séminaires destinés aux cadres des « Apprentis d'Auteuil », « Subsidiarité et RSE », janvier 2015
- Séminaire destiné aux diacres
- Séminaire destiné aux dirigeants d'établissements catholiques de l'Hérault : « L'enseignement catholique face à ses missions éducatives en 2022 », 9 février 2022
- Conférence donnée à l'université d'été de Castanet, "Servir l'humain par le numérique, un défi complexe » 1/7/2022.

#### Missions d'expertise et/ou de conseil

- Groupe de travail de la Commission des Comptes Commerciaux de la Nation sur le commerce électronique (2007-2008) aboutissant au rapport *ad hoc* pour la CCCN
- Membre de l'« European forum on business services » organisé par la Commission européenne pour définir la politique européenne relative aux services aux entreprises. Avril 2004-Décembre 2006

#### **Outre-Atlantique**

- Mission au Pérou dans le cadre du réseau EduEcoGestion, octobre 2006
- Participation ininterrompue depuis 1993 à un accord de partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières, et le groupement de recherche sur les PME (GREPME, direction professeur Julien) et le Larepe (directrice Josée Saint Pierre)
- Participation à un accord de partenariat entre l'université Montesquieu et l'université de Western Ontario (Canada) : organisation d'un congrès à Bordeaux en 1996 et à Toronto en 1997. Définition d'un échange d'étudiants entre l'université de Western Ontario et le Magistère d'économie et finances internationales.

#### **Au Maroc**

- Participation à un accord de partenariat avec le Ministère du Plan au Maroc de 1986 à 1990. Missions au ministère du plan (mise en place de statistiques régionales), au département statistique du ministère de l'industrie (élaboration d'indicateurs et formation des responsables régionaux).
- Participation à un accord de partenariat entre l'université Montesquieu et HEEC Marrakech 1998 et 1999.

#### **ADRESSE PROFESSIONNELLE**

ICT