

## Ecoute active ou comment montrer à l'autre qu'on l'écoute vraiment ?

Code ENERIS : 14 63 0086

Lieu : ICT/ISFEC Toulouse

Prix : 100 €

### Formatrice :

⇒ Claudine GAY

06/11/2013

1 jour - 6 heures

### Objectifs :

- S'appuyer sur les méthodes mises au point par Carl Rogers et les Attitudes de Porter, pour analyser les comportements qui se manifestent dans notre écoute spontanée.
- Développer une écoute active et empathique en s'exerçant à se décentrer de son propre point de vue pour favoriser l'efficacité professionnelle :
  - ⇒ prendre conscience des difficultés de communication dans la diversité des situations d'écoute et la nécessité de s'adapter à chacune d'entre elles,
  - ⇒ parvenir à trouver les attitudes qui facilitent l'expression de l'Autre et l'affirmation de Soi,
  - ⇒ adopter une attitude non-verbale d'écoute, s'entraîner à la technique de reformulation.

### Contenu / Démarche :

- Apports théoriques à partir des travaux de Rogers et Porter.
- Les obstacles à l'écoute et les messages non-verbaux.
- Techniques de reformulation.
- A partir de mises en situations, entraînements pratiques à l'observation et compréhension des éléments importants pour acquérir une maîtrise des techniques d'écoute.